

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Prezydent Miasta Krakowa, z siedzibą pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, napisz do Inspektora Ochrony Danych: adres pocztowy - ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków, adres e-mail: iod@um.krakow.pl.

Swoje dane przestałeś nam za pośrednictwem formularza kontaktowego w aplikacji mobilnej. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do realizacji zgłoszenia przesłanego przez Ciebie za pośrednictwem formularza kontaktowego. Twoje dane są nam potrzebne, aby skontaktować się z Tobą w celu podjęcia czynności w związku ze sprawą, która jest przedmiotem zgłoszenia. Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnej. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez wysłanie swojego oświadczenia na adres e-mail: iod@um.krakow.pl.

Wymagamy podania przez Ciebie danych osobowych w postaci adresu e-mail, aby móc odpowiedzieć na przesłane przez Ciebie zgłoszenie. Podanie ww. danych jest dobrowolne, lecz niezbędne abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje zgłoszenie.

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z RODO, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez nas; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy: przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś; Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas niezbędny dla zrealizowania przesłanego przez Ciebie zgłoszenia. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).